

# MINICAM24

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Фотоловушка Филин 300 LTE (НС-810 4G)



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Комплектация</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Основные характеристики</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Установка аккумулятора</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Работа от сети</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Micro SD</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Кнопки управления</b> .....	<b>6</b>
<b>7. Быстрый старт</b> .....	<b>7</b>
<b>7.1 Включение</b> .....	<b>7</b>
<b>7.2 Тест</b> .....	<b>7</b>
<b>7.3 Отображение информации на экране</b> .....	<b>8</b>
<b>8. Настройки</b> .....	<b>8</b>
<b>8.1 Настройка режима фото</b> .....	<b>8</b>
<b>8.2 Настройки в режиме видео</b> .....	<b>9</b>
<b>9. Таймлапс</b> .....	<b>10</b>
<b>10. MMS меню</b> .....	<b>12</b>
<b>11. Настройки меню SMTP</b> .....	<b>13</b>
<b>12. Программа для настройки MMSCONFIG</b> .....	<b>14</b>
<b>12.1 Настройка MMS</b> .....	<b>14</b>
<b>12.2 Ручная настройка MMS</b> .....	<b>14</b>
<b>12.3 Настройка SMTP</b> .....	<b>15</b>
<b>12.4 Ручная настройка SMTP</b> .....	<b>17</b>
<b>12.5 Настройка FTP</b> .....	<b>17</b>
<b>12.6 SMS-команды</b> .....	<b>18</b>
<b>13. Возможные неисправности</b> .....	<b>19</b>
<b>14. Гарантийное обслуживание неисправного товара</b> .....	<b>20</b>
Товар надлежащего качества .....	<b>22</b>
Товар ненадлежащего качества .....	<b>23</b>

## 1. Комплектация



Фотоловушка



Мануал



Ремень



USB- Кабель



Карта памяти

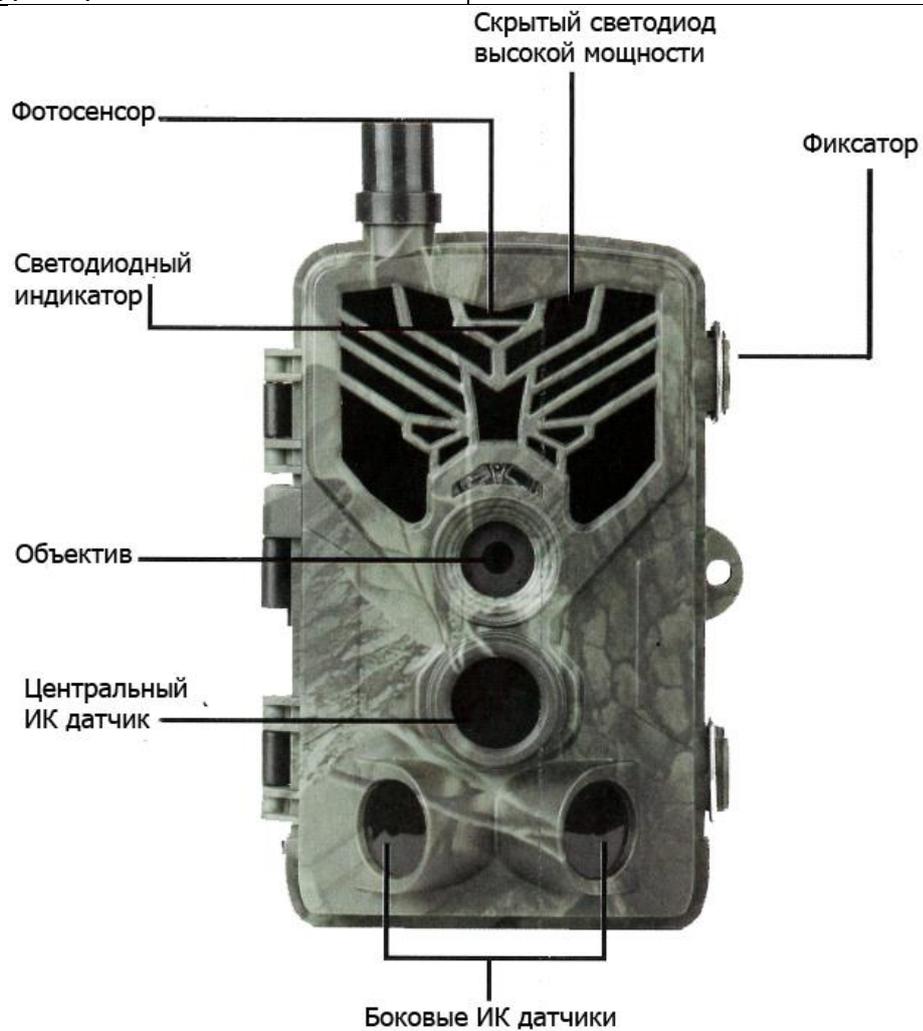


Антенна

## 2. Основные характеристики

Тип связи	4G (FDD LTE, TDD LTE), 3G (WCDMA), 2G (GSM)
Разрешение камеры	20 MP
Формат фотографий	JPG
Временной промежуток	5/30/60 минут
Режим быстрой съемки	До 9 фотографий
Штамп (для фото и видео)	Дата, время, температура, фаза луны
Разрешение видео	1080P
Формат видео	AVI, H.264
Длина записи видео	От 10 до 90 секунд
Режим съемки	Цветной днем/Черно-белый ночью
Звукозапись	-
Внутренняя память	-
Поддержка внешней памяти	SD/SDHC карты до 64 GB
Встроенный экран	TFT 2.4
Тип аккумулятора	8xAA/Аккумуляторная батарея LIT-801

Внешний аккумулятор	DC12V 1000mA (6V-12V)
Угол обнаружения	120 градусов
Датчик движения	3X PIR
Дальность обнаружения	До 24 метров
Скорость срабатывания	0.3 секунды
Задержка	От 0 до 30 минут
Светодиоды	44 светодиода
Дальность вспышки	<27 метров
Экспозиция	Автоматическая регулировка уровня светового потока
Размер	135ммX90ммX76мм
Рабочая температура	От -30 до +50
Температура в режиме ожидания	От -40 до +60





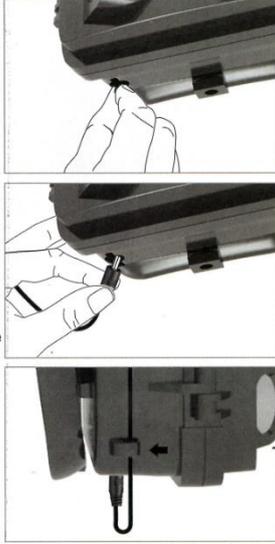
### 3. Установка аккумулятора



1. Снимите крышку легким нажатием на рычаг.
2. Установите батареи опираясь на обозначения на внутренней стороне батарейного отсека.
3. Закройте крышку во избежание попадания воды и пыли.

Примечание: При неправильной установке батарей 8-АА возможна утечка кислоты, взрыв, что приведет к повреждению батарейного отсека и некорректной работе фотоловушки.

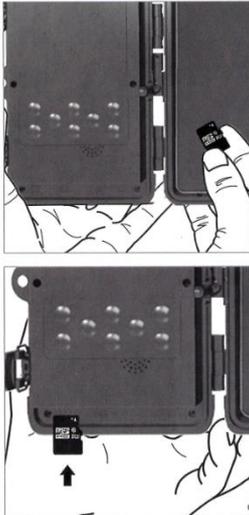
## 4. Работа от сети



Использования кабеля 12V.

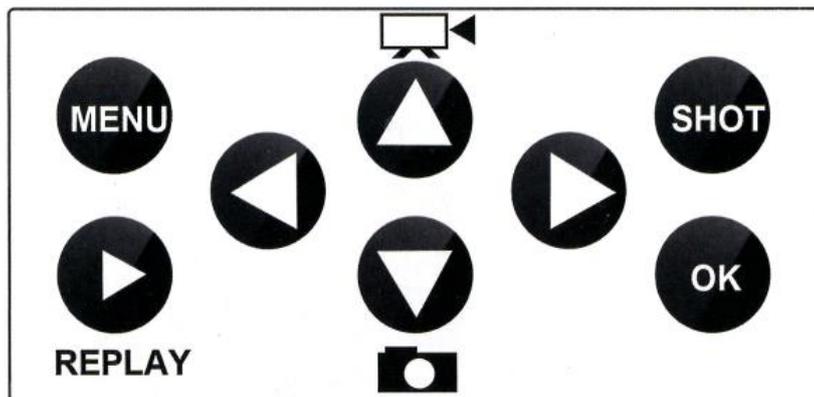
1. Снимите резиновую накладку с порта в нижней части фотоловушки. Подключите кабель 12V.
2. Закрепите кабель на боковой стороне фотоловушки, для этого предусмотрен крючок. Крючок фиксирует кабель питания и снимает давление с порта подключения.
3. Когда порт для 12V кабеля не используется, закройте его с помощью резиновой накладки, во избежание попадания пыли и воды.

## 5. Micro SD



1. Вставьте карту Micro SD с контактами с противоположной стороны от Вас. Карта должна быть установлена с применением минимального количества силы. Продолжайте установку карты пока не услышите щелчок. Щелчок означает, что карта зафиксирована и готова к работе.
2. Чтобы извлечь карту нажмите на нее до щелчка и отпустите, карта будет извлечена.

## 6. Кнопки управления



Нажмите **MENU** для перехода в меню системы.

Кнопка **SHOT** делает снимок или записывает видео в режиме реального времени и сохраняет на карту памяти. Нажмите еще раз для окончания записи.

Кнопка  записывает видео в режиме реального времени и сохраняет на карту памяти.

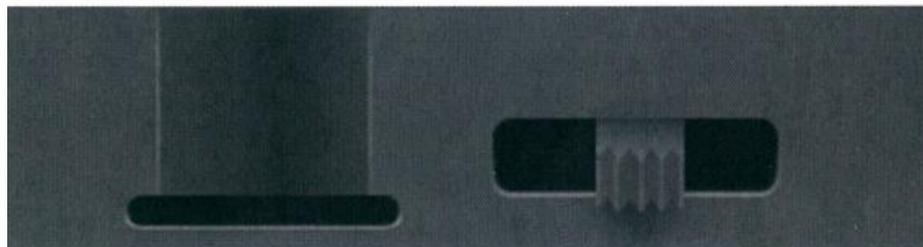
Кнопка **REPLAY** воспроизводит видео. Двойное нажатие останавливает видео.

Кнопка  делает снимок в режиме реального времени и сохраняет на карту памяти.

## 7. Быстрый старт

### 7.1 Включение

Переключите рычаг питания из OFF в TEST (для настройки), затем в положение ON. Фотоловушка включится (Не сдвигайте рычаг включения с OFF в ON напрямую).



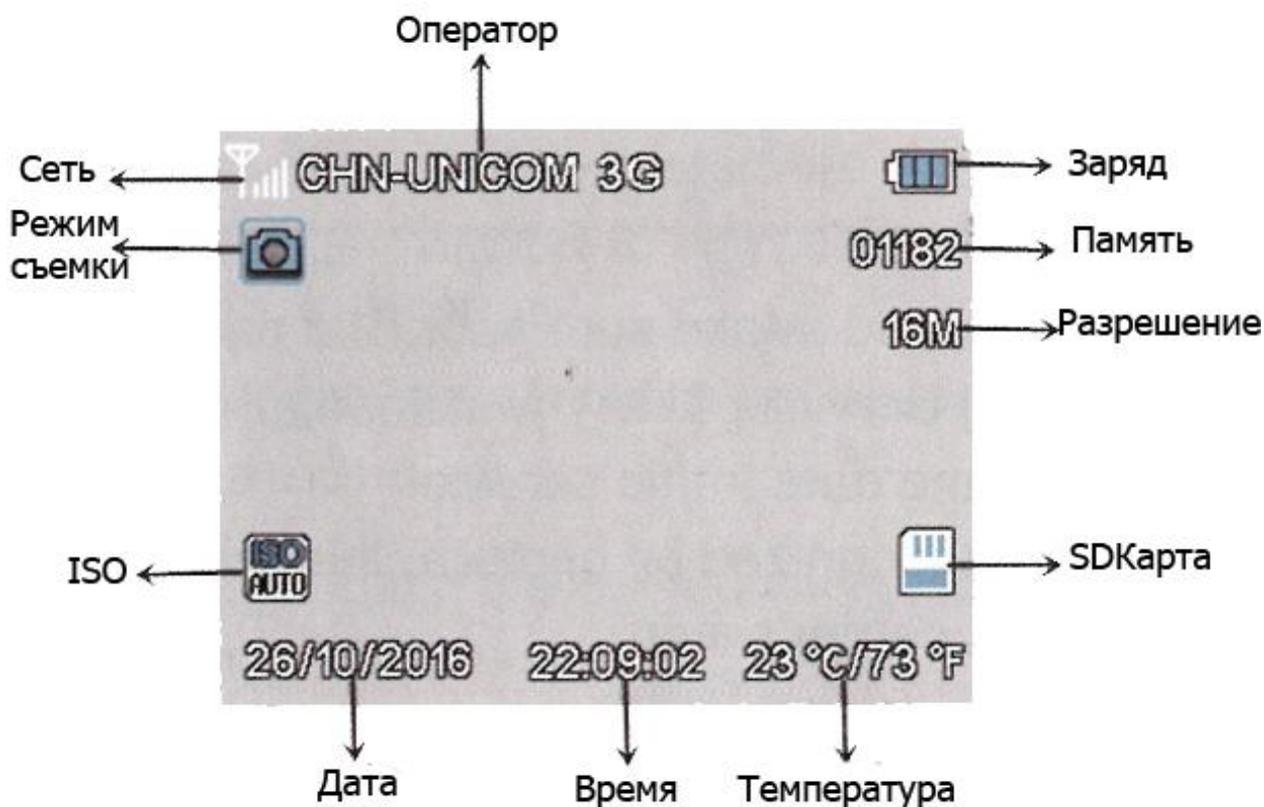
Убедитесь, что Ваша SIM-карта поддерживает SMS, MMS, сотовые данные. Когда SIM-карта распознается, на дисплее появится значок оператора.

### 7.2 Тест

В режиме TEST включится экран, Вы можете выполнять следующие действия при помощи удаленного устройства:

- Настройка камеры
- Снять видео или сделать фото
- Просмотр изображений и видео
- Включение/выключение MMS/SMTP

### 7.3 Отображение информации на экране



## 8. Настройки

Вы можете производить настройку при помощи MMSCONFIG (программу можно установить с прилагаемого диска).

Камера	Разрешение, ISO, Задержка, Идентификатор камеры
Видео	Разрешение, Длина видео, Запись аудио
Настройки	Режим, Язык, Таймлапс, Размер изображения, Режим тепловизора, Активация датчика движения, Дата и время, Таймер, Пароль, Формат, Стандартные настройки, Версия.
MMS	Вкл/Выкл MMS, Размер изображения, Страна, MMS на телефон, MMS на e-mail.
SMTP	Вкл/Выкл SMTP, FTP Вкл/Выкл, Страна, SMTP на e-mail.

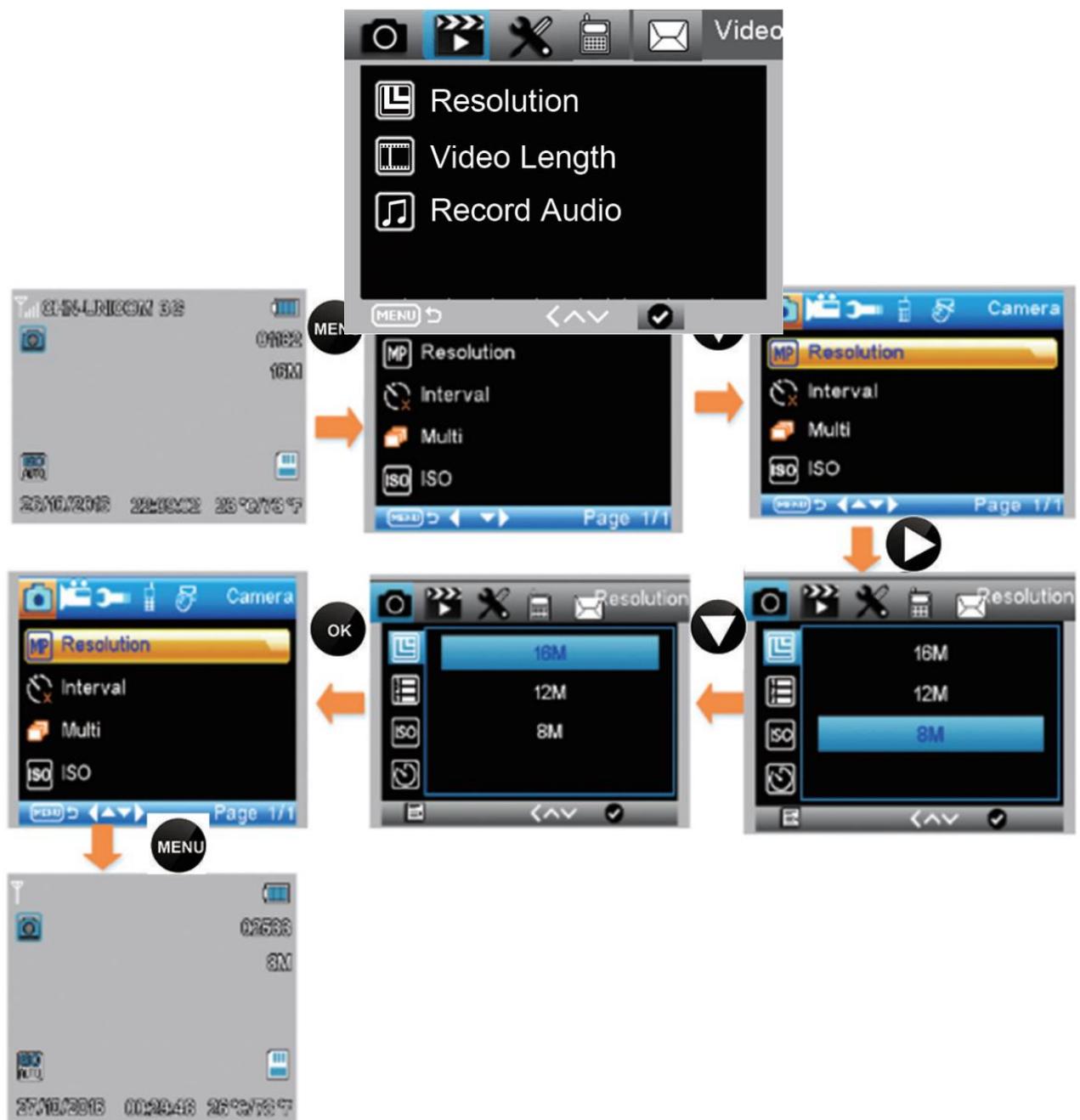
### 8.1 Настройка режима фото



Меню	Подменю	Описание
Разрешение	20М, 16М, 12М	Разрешение фотографий в мегапикселях
Серия фото	1,3,6,9	Количество фотографий при срабатывании
ISO	Auto, 100, 200, 400	Уровень ISO
Интервал PIR	1/5/10/30 сек 1/5/10/30 мин	Задержка между срабатыванием
ID Устройства	0-0-0 0-0-0	ID Устройства

### Пример

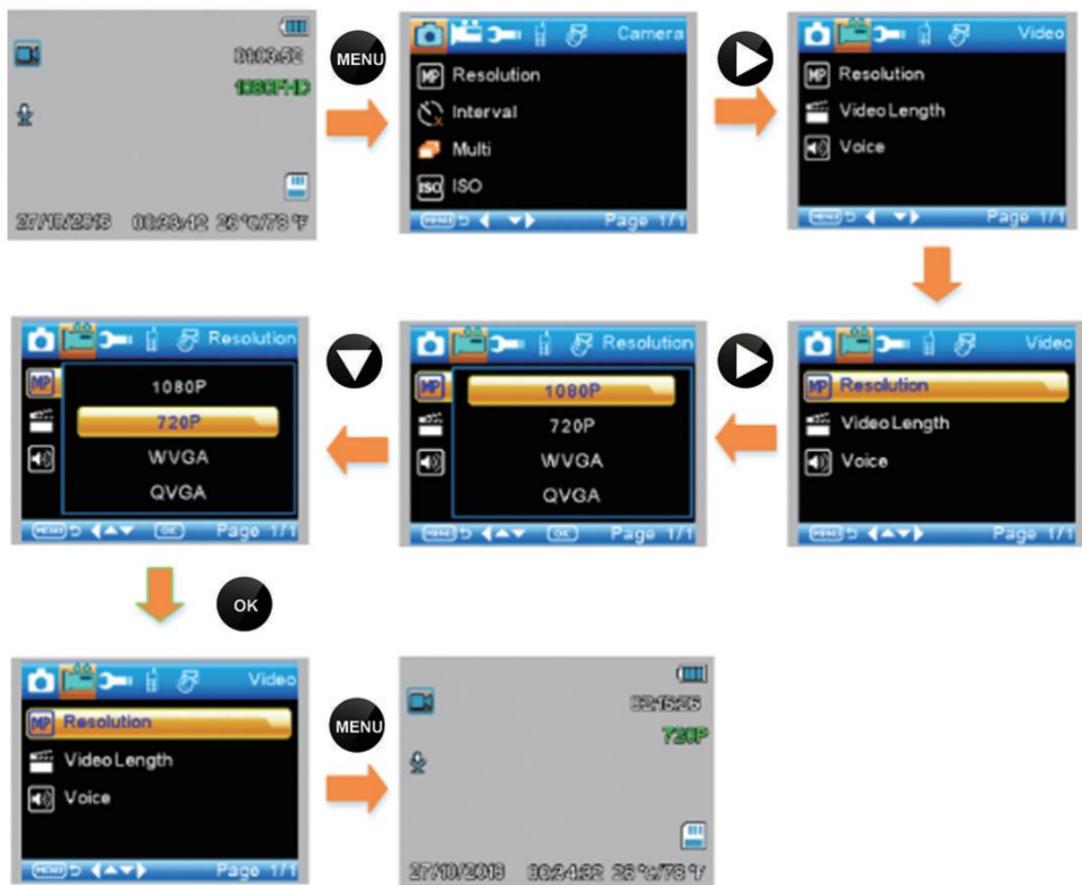
#### 8.2 Настройки в режиме видео



Меню	Подменю	Описание
Разрешение	1080p, 720p, VGA	Разрешение сохраняемых видео
Длина видео	5 /10/30/60/90 сек	Длина одного видеофайла
Запись звука	Вкл/Выкл	Звук на видео

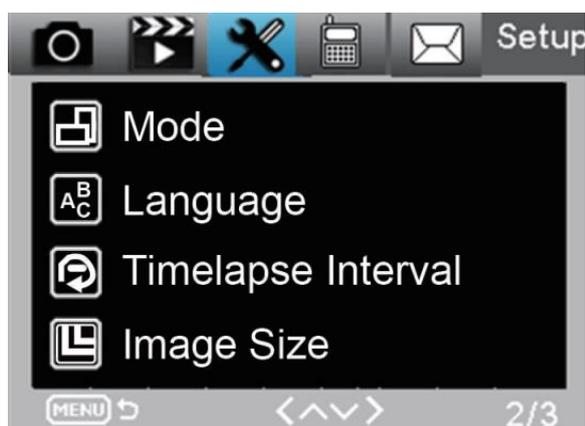
### Пример

Изменить разрешение сохраняемого при срабатывании видео с Full HD (1080p) на HD (720p).



## 9. Таймлапс

При включении режима Таймлапс фотоловушка будет сохранять фотографии через заданные промежутки времени не зависимо от того, произошло срабатывание PIR-датчика или нет. На выбор доступны следующие интервалы: 5, 30, 60 минут.

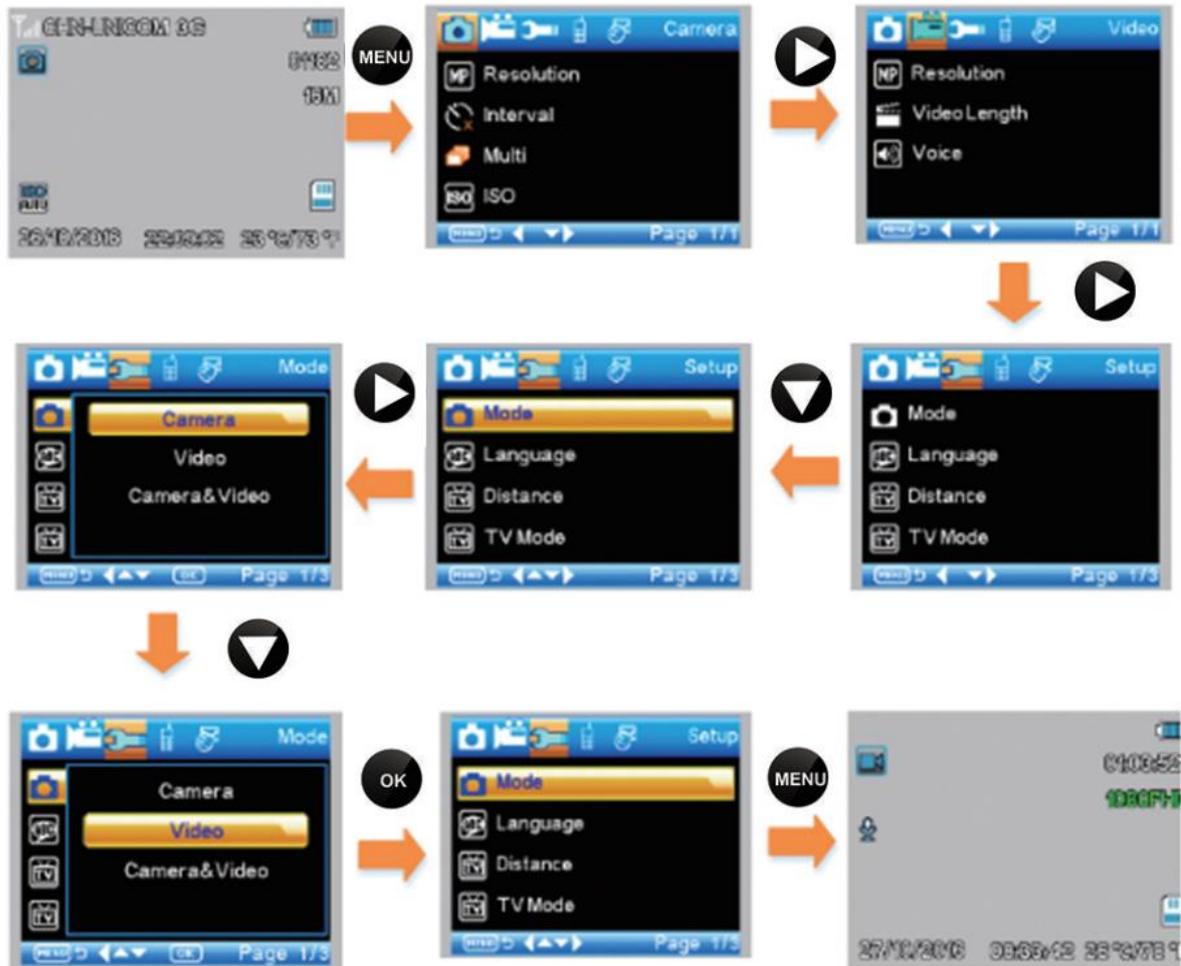


Меню	Подменю	Описание
Режим	Фото, видео, фото и видео, таймлапс	Режим съемки при срабатывании датчика движения
Язык	Английский/Французский/Немецкий и другие	Язык меню фотоловушки
Таймлапс	5/30/60 минут	Замедленная съемка с выбранным интервалом
Размер изображения	Низкий/Средний/Высокий	Размер изображения для отправки
Режим TV	NTSC, PAL	Режим воспроизведения TV

Установка	Подменю	Описание
Датчик движения	Низкий/Средний/Высокий	Чувствительность датчика PIR
Дата/Время	Год-Месяц-День Время	Текущие дата и время
Таймер	Вкл/Выкл	Временной диапазон работы фотоловушки
Пароль	****	4 символа (Универсальный пароль – 1314)
Форматирование	SD-карта	Все файлы на карте памяти будут удалены
Стандартные настройки	Возвращение настроек к стандартным	ОК/Отмена
Версия	03.09.2018 16:37:25	Версия ПО

## Пример

Изменение режима работы фотоловушки с Фото на Видео.



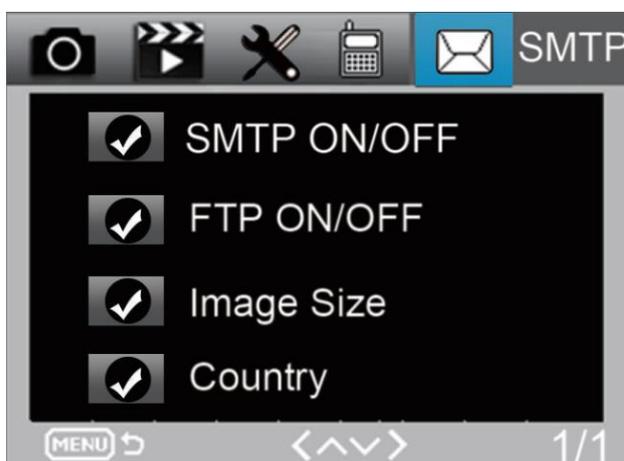
## 10. MMS меню



Меню	Подменю	Описание
MMS Вкл/Выкл	Вкл/Выкл	Включение и отключение отправки MMS
Размер фото	Маленький/Средний/Большой	Маленький: до

		100 кБ/Средний: до 150 кБ /Большой: до 200 кБ
MMS Телефон	Список установленных номеров телефонов	Номер, на который будут приходить MMS
MMS E-mail	Список установленных почтовых адресов	E-mail, на который будут приходить MMS

## 11. Настройки меню SMTP



Меню	Подменю	Описание
SMTP Вкл/Выкл	Вкл/Выкл	Включение и отключение отправки по SMTP
FTP Вкл/Выкл	Вкл/Выкл	Включение и отключение отправки на FTP
Размер фото	Маленький/Средний/Большой	Маленький: до 100 кБ/Средний: до 150 кБ /Большой: до 200 кБ
SMTP E-mail	Список установленных почтовых адресов	E-mail, на который будут приходить фото по SMTP
Страна	Установка в MMSCONFIG	Почта получателя с

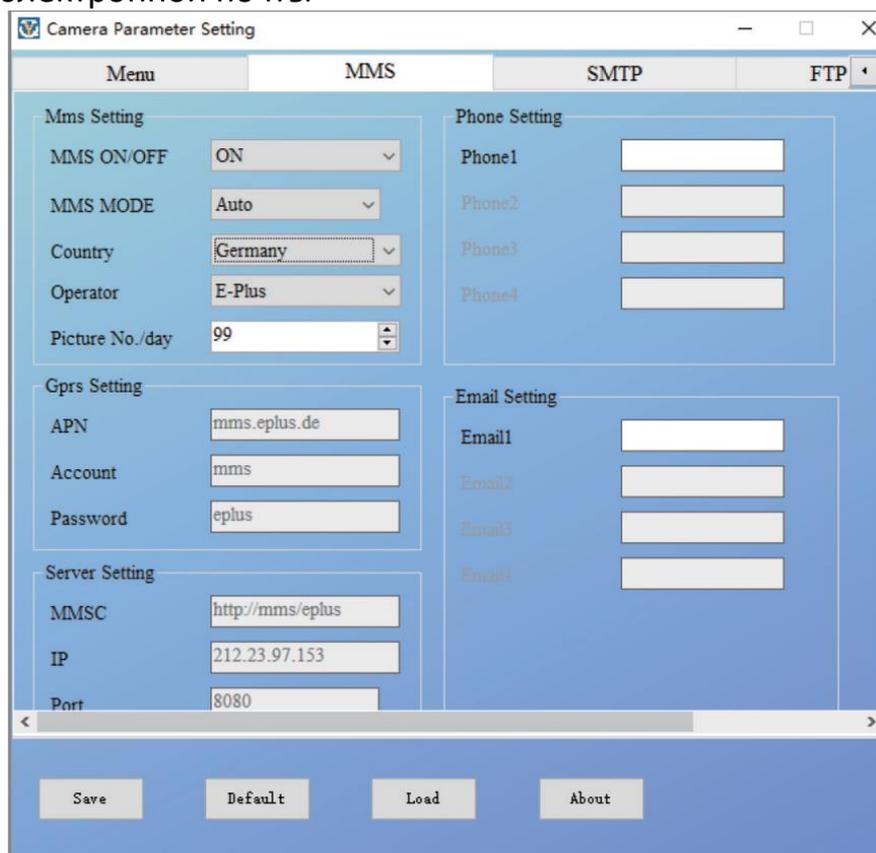
## 12. Программа для настройки MMSCONFIG

- Загрузите CD-диск, который идет в комплекте с фотоловушкой. Скопируйте данные с диска на ваш ПК.
- Зайдите в папку MMSCONFIG и откройте файл MMSCONFIG.exe.
- На соответствующих вкладках программы вы можете выполнить настройку режимов работы фотоловушки, настроить функции отправки фотографий.
- Если вы выполнили все необходимые настройки в ручном режиме на самой фотоловушке в режиме TEST, то настройку при помощи программы на ПК можно пропустить.

### 12.1 Настройка MMS

Доступны следующие автоматические настройки для MMS:

- Страна
- Оператор сотовой связи
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты



### 12.2 Ручная настройка MMS

Если в автоматических настройках отсутствует ваш оператор сотовой связи или если при автоматических настройках вам не приходят фотографии, попробуйте выполнить конфигурацию вручную. Для этого в поле Установка MMS выберите Ручная.

Вам необходимо обратиться к оператору сотовой связи, SIM-карту которого вы планируете использовать в фотоловушке, и уточнить следующие параметры: APN, Username (пользователь), Пароль, MMSC, IP, MMS Port. Далее заполните полученные данные в соответствующие поля. Не забудьте указать номер телефона и email.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a camera. The window title is "Camera Parameter Setting". The "MMS" tab is selected in the top menu. The interface is organized into several sections:

- Mms Setting:** MMS ON/OFF (ON), MMS MODE (Manual), Country (Other), Operator (Other), Picture No./day (99).
- Gprs Setting:** APN, Account, Password.
- Server Setting:** MMSC, IP, Port.
- Phone Setting:** Phone1, Phone2, Phone3, Phone4.
- Email Setting:** Email1, Email2, Email3, Email4.

At the bottom of the window, there are four buttons: Save, Default, Load, and About.

### 12.3 Настройка SMTP

Доступны следующие автоматические настройки для SMTP:

- Страна
- Оператор
- Тип электронной почты
- Адрес электронной почты для отправки (с левой стороны)
- Пароль от электронной почты для отправки (с левой стороны)
- Адрес электронной почты для получения

Camera Parameter Setting

Menu MMS SMTP FTP

Smtp Setting

SMTP ON/OFF ON

SMTP MODE Auto

Country Austria

Operator A1

Gprs Setting

APN A1.net

Account ppp@a1plus.at

Password PPP

Server Setting

Type Other

No SSL  SSL  STARTTLS

Server

Port

Email

Password

Email Setting

Email

Email2

Email3

Save Default Load About

Camera Parameter Setting

Menu MMS SMTP FTP

SMTP Setting

SMTP ON/OFF ON

SMTP MODE Manual

Country Other

Operator Other

Picture No./day 99

Phone Setting

Phone1

Phone2

Phone3

Phone4

Gprs Setting

APN

Account

Password

Server Setting

MMSC

IP

Port

Email Setting

Email1

Email2

Email3

Email4

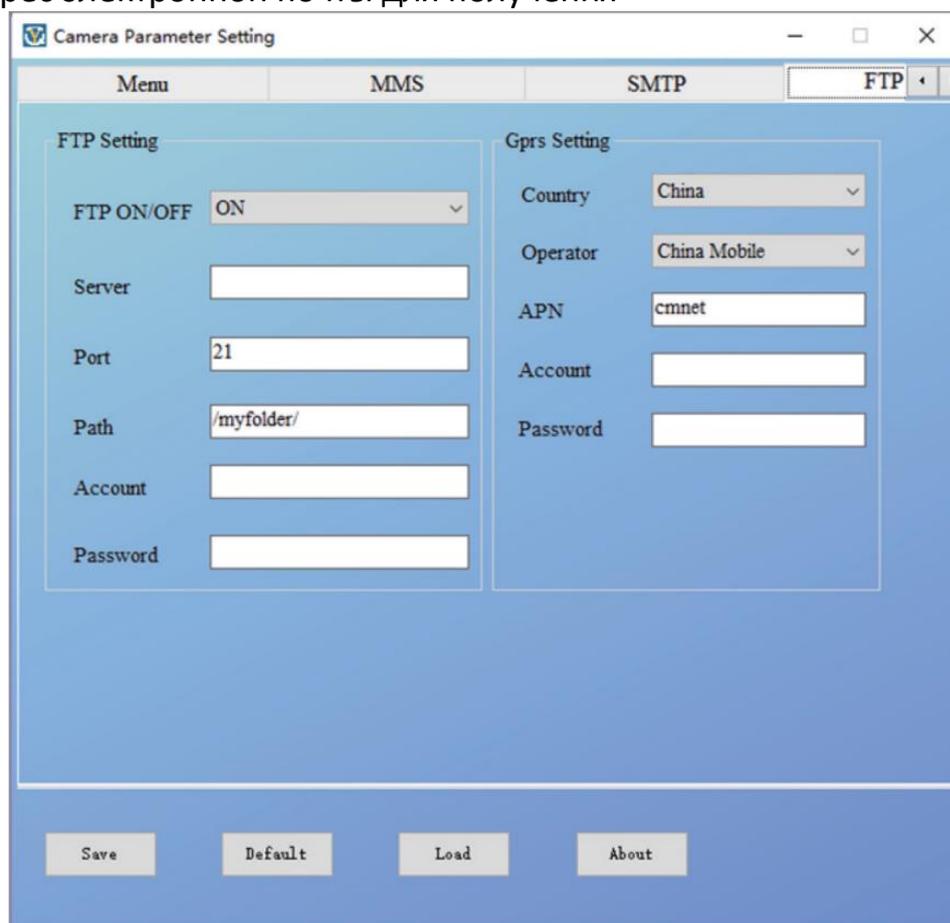
Save Default Load About

## 12.4 Ручная настройка SMTP

Если вы хотите произвести ручную настройку почтового клиента фотоловушки, то вам необходимо в поле SMTP Выбор выбрать пункт Ручная.

Пользователю следует связать с оператором, чтобы получить информацию об APN, логин, пароль, затем связаться с службой электронной почты для получения данных сервера и порта.

- Адрес электронной почты для отправки (с левой стороны)
- Пароль от электронной почты для отправки (с левой стороны)
- Адрес электронной почты для получения



The screenshot shows a window titled "Camera Parameter Setting" with a menu bar containing "Menu", "MMS", "SMTP", and "FTP". The "FTP" menu item is selected. The window is divided into two main sections: "FTP Setting" and "Gprs Setting".

**FTP Setting:**

- FTP ON/OFF: ON (dropdown menu)
- Server: [empty text box]
- Port: 21 (text box)
- Path: /myfolder/ (text box)
- Account: [empty text box]
- Password: [empty text box]

**Gprs Setting:**

- Country: China (dropdown menu)
- Operator: China Mobile (dropdown menu)
- APN: cmnet (text box)
- Account: [empty text box]
- Password: [empty text box]

At the bottom of the window, there are four buttons: "Save", "Default", "Load", and "About".

## 12.5 Настройка FTP

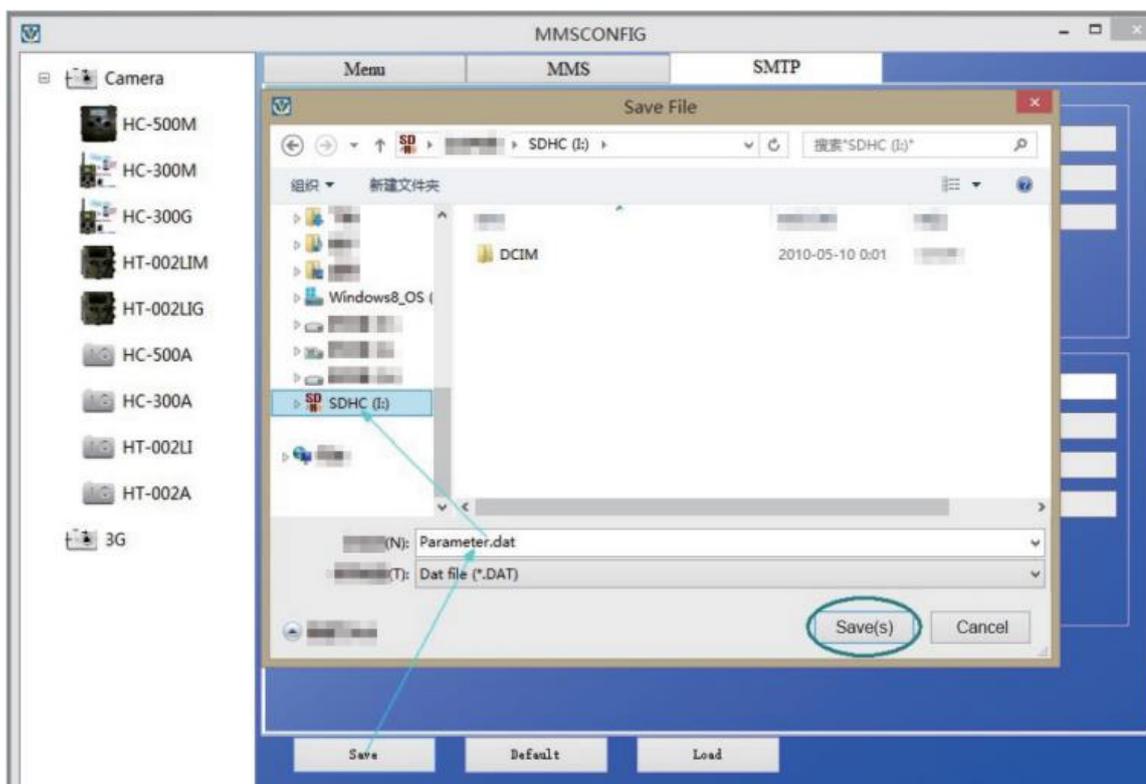
Настройка FTP данных не предусматривает автоматических установок. Все параметры вашего сервера необходимо ввести вручную. Загрузка фото и видео произойдет автоматически.

Примечание: Настройка GRRS FTP данных будет синхронизирована с данными SMTP.

После того как вы произведёте все необходимые настройки, нажмите кнопку «Сохранить» - программа создаст файл с названием Parameter.dat. Его

необходимо поместить на microSD карту, которую вы будете использовать в вашей фотоловушке.

При включении фотоловушки в режим TEST она автоматически применит все параметры, записанные на файл Parameter.dat.



## 12.6 SMS-команды

Для удаленного управления фотоловушкой вы можете отправить СМС-запрос на номер телефона установленной в камере SIM-карты.

Список СМС-команд:

Код	Функция	Описание
*530*	Включение камеры	Запуск фотоловушки в установленном режиме
*531*	Спящий режим	Выключение фотоловушки
*500*	Срабатывание	Камера сделает снимок и отправит его по MMS или E-mail
*505*	Получить снимок (Только в режиме MMS)	Камера сделает снимок и отправит его по MMS
*520*	Информация	Информация о количестве сделанных снимков, доступной памяти и заряде

## 13. Возможные неисправности

### **Фотоловушка не распознает объекты:**

- Проверьте чувствительность PIR-датчика. В жаркую погоду рекомендуется устанавливать низкий уровень, а в холодную - высокий.
- Установите камеру таким образом, чтобы напротив неё не было нагревателей, труб отопления или других источников тепла.
- Старайтесь не устанавливать камеру напротив водоёмов, солнца, во избежание бликов и ложных срабатываний.
- Закрепляйте фотоловушку на устойчивых неподвижных объектах, например, стволах высоких деревьев.
- Ночью датчик может срабатывать вне диапазона ИК-датчика, уменьшите расстояние при помощи регулировки чувствительности датчика
- Восход или закат солнца может вызвать помехи в работе датчика. Необходимо сменить место установки.
- Расположите фотоловушку таким образом, чтобы при большой скорости человека/животного, прибор успел зафиксировать объект, пока он не вышел из поля зрения.

### **Фотоловушка не делает фотографии:**

- Убедитесь, что на карте памяти достаточно места. Если не включена функция Перезапись, а память закончилась, фотоловушка прекратит делать снимки.
- Проверьте, не разрядилась ли батарея фотоловушки.
- Убедитесь, что переключатель находится в положении ON.
- Обратите внимание, если включена отправка файлов по MMS/SMTP, фотоловушке требуется некоторое время на отправку (которое зависит от размера файла). В это время фотоловушка не делает снимки. Рекомендуемый интервал PIR - 1 минута.
- Перед использованием карты памяти отформатируйте её.

### **Проблема ночной съемки:**

- Попробуйте установить фотоловушку в темноте без каких-либо источников света.
- Проверьте, не разрядилась ли батарея фотоловушки. Примечание: Батарея AA гарантирует лучшую работу датчиков, чем щелочные батареи.
- Некоторые объекты как деревья, земля, стены являются лучшим местом для установки, так как могут отразить вспышку. Не устанавливайте фотоловушку в открытой местности.

### **Фотоловушка не отправляет фотографии по MMS/SMTP:**

- Проверьте правильность ввода данных при ручной настройке.
- При установке номера мобильного телефона не используйте международный код. Вводите номер телефона через 8.

- Проверьте правильно ли введены данные SMTP. Возможно сообщение находится в папке Спам.
- Не переименовывайте parameter.dat. Сохраните его на карте памяти, иначе камера не сможет распознать параметр. Проверить данные можно в меню камеры.

#### **14. Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов

- или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
  - невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

#### **Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

#### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.

- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

### **Товар надлежащего качества**

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – [технически сложные товары](#) бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

### **Товар ненадлежащего качества**

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

**Приятного использования!**

Сайт: [minicam24.ru](http://minicam24.ru)

E-mail: [info@minicam24.ru](mailto:info@minicam24.ru)

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**